

Общество с ограниченной ответственностью  
«Школа английского языка «Виндзор»»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

«11» января 2021 г.

М.п.



## Положение об оказании платных образовательных услуг

### 1. Общие положения.

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам и является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «Школа английского языка «Виндзор»

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Школа английского языка «Виндзор», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся ООО «Школа английского языка «Виндзор», иных граждан, общества и государства.

1.5. ООО «Школа английского языка «Виндзор» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

### 2. Организация оказания платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг ООО «Школа английского языка «Виндзор»

2.1.1. Принимает необходимые документы у Обучающихся и (или) заказчика для заключения договора.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении Обучающегося в группу, соответствующую уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным с даты, указанной в приказе.

2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «Школа английского языка «Виндзор» привлекает штатных и иных педагогических работников.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и (или) квалификации.

2.1.4. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом ООО «Школа английского языка «Виндзор»

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

### **3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений**

3.1 ООО «Школа английского языка «Виндзор» до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ООО «Школа английского языка «Виндзор» доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

наименование и место нахождения (адрес), сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

порядок приема и требования к поступающим;

форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

А также сведения:

о дате регистрации (государственной регистрации);

его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;

о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

о языках образования;

о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);

о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;



об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;

об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.2.1. ООО «Школа английского языка «Виндзор» также предоставляет для ознакомления:

- а) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- б) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- в) сведения об образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- г) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке (при необходимости на иностранном языке – родном для Заказчика/Потребителя).

3.4. ООО «Школа английского языка «Виндзор» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

ООО «Школа английского языка «Виндзор» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.9. По требованию ООО «Школа английского языка «Виндзор» для заключения договора Заказчик предоставляет:

- заявление (устное);
- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.10.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом ООО «Школа английского языка «Виндзор»

3.11. Договор является отчетным документом и хранится у ООО «Школа английского языка «Виндзор» не менее 3 лет.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором ООО «Школа английского языка «Виндзор» и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Генерального директора ООО «Школа английского языка «Виндзор».